

תנאי שירות

השימוש בכרטיסי סים שנרכשו מאת Sound Track Israel Ltd ו/או ממפיץ מורשה ובשירות מהווה הסכמה לתנאי הסכם זה.

Sound Track Israel Ltd ("STI") קבעה את התנאים הבאים כדי להגן עליך, לקוח יקר, מפני הונאות בחשבון, וכן כדי להגן על השלמות הפיננסית של STI במטרה להמשיך ולספק לך שירות מצויין בעלות נמוכה. STI תפעל בכל עת בהתאם לעיקרון הרצון הטוב. אנו נשתדל ככל שניתן לתקן בעיות שעלולות להיווצר בחשבונך. כל חשבונות STI כפופים לנוהלי בדיקה. STI שומרת את הזכות לסרב לספק שירות בכל עת שתמצא לנכון. STI רשאית לשנות תנאים אלה בכל עת ללא מתן הודעה מראש. התנאים העדכניים נמצאים בכתובת <http://www.sti.co.il>.

1. תעריפים, תשלום וחיוב

תעריפים: התעריפים אותם תשלם מפורסמים באתר האינטרנט. התעריפים עשויים להשתנות ללא מתן הודעה מראש. STI לא תישא באחריות לכל שגיאה ו/או השמטה בפרסום התעריפים.

חשבונות טעינה חוזרת אוטומטית: החשבון ייטען מחדש באופן אוטומטי תוך מספר דקות מרגע סיום שיחה אשר במהלכה ירדה היתרה בחשבון אל מתחת לערך הסף הנמוך. STI לא תהיה אחראית למקרים בהם השירות יושבת בין הזמן בו החשבון הגיע לסף הערך הנמוך, לבין זמן ההטענה החוזרת. אם תרצה להגדיל או להקטין את ערך סף ההטענה החוזרת או את הסכום בו ייטען החשבון, תוכל לעשות זאת בעצמך על ידי שימוש ב-"החשבון שלי", או לשלוח דרישה כתובה לשירות הלקוחות של STI בכתובת customer.service@sti.co.il.

הנך מתיר ל-STI לקבל אישור לתקפות כרטיס אשראי, לפני אספקת השירות בסכום ההטענה החוזרת שהגדרת. החיובים יכללו את כל המיסים, וכל חיוב נוסף או תעריפי שימוש מינימליים. STI שומרת את הזכות לעשות שימוש בתאריך התפוגה האחרון של כרטיס האשראי שלך ללא מתן הודעה מוקדמת. במקרה בו תוקף כרטיס האשראי שלך פקע, או שלא הצלחנו לחייב את הכרטיס מסיבה כלשהי, לא נספק את שירות ההטענה האוטומטית. הנך אחראי לאספקת פרטים של כרטיס אשראי חדש באמצעות -"החשבון שלי".

ידוע לך כי מסירת פרטים כוזבים, לרבות פרטי כרטיס האשראי, ו/או התחזות לאדם אחר, מהווים עבירה פלילית על פי חוק העונשין, תשל"ז-1977. STI תהיה רשאית להעביר פרטים בדבר כל משתמש הנחזה, לפי שיקול דעת STI, להיות משתמש בעל פרטים כדויים או כוזבים, למשטרת ישראל ו/או לכל גוף האחראי על הטיפול בנושא זה. כן תעמוד ל-STI הזכות לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה כנגד מבצע פעולות כאמור לעיל, וזאת מבלי לגרום מזכותה לתביעה בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מפעולות אלה.

חשבונות משולמים מראש: הנך מתיר ל-STI לחייב את כרטיס האשראי או חשבון הבנק שלך בסכום הנקבע מראש לתשלום אותו בחרת. לא ניתן יהיה לקבל זיכויים או החזרים בגין שימוש חלקי, איבוד או גניבה של כרטיסי סים. כרטיסי סים אשר הוצאו מכרטיס הפלסטיק בו היו נתונים אינם ניתנים להחזרה.

השגות בנוגע לחיובים: כל ההשגות בענייני חיוב תטופלנה על ידי יצירת קשר עם מחלקת שירות הלקוחות של STI באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת customer.service@sti.co.il.

הלקוח נדרש לספק, כמינימום, את מספר החשבון, את התאריך והשעה, ואת מספרי היעד של כל שיחה השנויה במחלוקת, וכן את תיאור הבעיה. כל זיכוי או החזר שעשוי לנבוע מהשגות בנוגע לחיוב יעובד תוך 30 יום מתאריך הפנייה המקורית. הלקוחות נדרשים לשלם את כל החיובים שאין עליהם מחלוקת. הנך מסכים שלא לפנות לחברת כרטיס האשראי שלך ולא לדרוש "התכחשות" לחיוב בכרטיס האשראי לפני שליחת ההשגות ל-STI, וקבלת החלטתה שלה בנוגע למחלוקת בחיוב. STI תקבע את נכונות ההשגות בנוגע לחיוב בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

2. הסכם

בעת רכישת מוצרים ו/או שירותים מ-STI, הלקוח מסכים לציית לתנאים המצוינים להלן, כולל כל הגבלה ומגבלה בנוגע לחיוב כפי שישתנו מעת לעת. STI שומרת לעצמה את הזכות לקבוע תנאי שימוש שונים לשירותים ספציפיים כלשהם המסופקים על ידה, ובמקרה כזה תגברנה הוראות כל תנאי שימוש מיוחד שתקבע STI על הוראות תנאי שימוש אלה. השימוש בכל שירות של STI המסופק במסגרת הסכם זה מהווה הסכמה וקבלה של התנאים המצוינים לעיל, ואין צורך בחתימה כדי להפוך את התנאים הללו למחייבים.

STI רשאית לסרב לספק שירות בכל עת ומכל סיבה. STI רשאית לסגור כל חשבון מכל סיבה ובכל עת מבלי להודיע על כך מראש. כל חשבונות STI כפופים לנוהלי אימות. פעולה זו עשויה לכלול, אך אינה מוגבלת, ליצירת קשר עם מנפיק כרטיס האשראי, דרישת העתק של כרטיס האשראי, וזיהוי צילום.

3. הידוש, סיום וביטול שירות

הלקוח רשאי לסיים את השירות של STI בכל עת על ידי יצירת קשר עם מחלקת שירות הלקוחות של STI בדואר אלקטרוני בכתובת customer.service@sti.co.il, או על ידי יצירת קשר עם מחלקת שירות הלקוחות. הלקוח אחראי לתשלום כל החיובים הקיימים עד לתאריך הסיום, אף אם החשבון בגינם טרם הומצא לו עד מועד סיום ההסכם.

4. הפרעה לשירות

STI לא תישא בחבות לכל שגיאה, השמטה, או הפרעה לשירות, בין אם בשליטתה ובין אם לאו. זמינות השירות עשויה להיפסק באופן זמני לצורך תחזוקה מתוכננת, על ידי STI או על ידי ספק חיצוני, או בשל סיבות אחרות. כמו כן, תיתכן הפרעה זמנית לשירות בכל עת לצורך הגנה על הלקוחות ועל החברה.

5. שימוש בשירותים/תאימות

הלקוח אינו רשאי להשתמש בשירותים באופן אשר (א) יפר את החוקים והכללים הפדרליים, חוקי וכללי המדינה, או החוקים והכללים המקומיים בבריטניה, או לצורך ביצוע פעילות שקשורה בהונאה או בפשע, (ב) בצורה אשר תפריע או עלולה להפריע לשירותים המסופקים לאחרים, (ג) עלול לפגוע במתקני STI, (ד) יפר את זכויות STI או צד ג', (ה) אינו תואם לשימוש המיועד והמתוכנן למוצרים ולשירותים (ו) לצורך מתן שירות מסחרי בתשלום לצדדים שלישיים, או (ז) בצוע שיחות בשיטת Callback שלא באמצעות הרשת הסלולרית המפעילה את השירותים. הלקוח אחראי להגן על מספר החשבון ועל מספר הזיהוי האישי (PIN) שלו מפני משתמשים בלתי מורשים. STI לא תהיה אחראית לפיקוח על שימוש בלתי מורשה. STI שומרת את הזכות לירות או לנטר שיחות במטרה לקבוע אם מתבצע שימוש לרעה בשירות. STI תהיה רשאית לסרב, להשבית, להגביל, להפריע או לסיים את השירות באופן מיידי וללא מתן התראה או נשיאה בחבות, כנדרש באופן סביר כדי להגן על STI ועל נכסיה ו/או על ספק חיצוני, כפי שייקבע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של STI.

6. קודי חשבון

הנך אחראי להגנה על כל קודי החשבון שנבחרו או הוקצו לשימוש מורשה בלבד. הלקוח יהיה אחראי לכל שימוש מורשה או בלתי מורשה, שימוש לרעה או פגיעה ברשת STI.

7. אי מתן אחריות/הגבלת חבות/אפשרות להליך משפטי

אספקת שירותי השיחות באמצעות המוצרים המשווקים על ידי STI מתבצעת "כפי שהיא". STI לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, כולל אך לא מוגבל לכל אחריות ליכולת סחר או התאמה למטרה מסוימת. הלקוחות מקבלים אחריות מלאה לתשלום עבור כל טעויות בחיוב. STI לא תישא באחריות או בחבות (כולל בהשתמטות) לדיוק או לאיכות המידע המתקבל משירותיה, וכן עבור כל איבוד מידע הנובע מעדכונים או מתחזוקה שבוצעה במערכות או בשירותים, כתוצאה מהשהיות, אי מסירה, שגיאות במסירה או הפרעות לשירות וכן כתוצאה מכל השהיה, כשל בביצועים, סיום, אי המשך, או הפרעה לאספקת השירותים ללקוח, מכל סיבה שהיא ובכל תחום חבות (כולל רשלנות). באף מקרה החברה לא תישא בחבות לכל איבוד הכנסות, רווחים או עסקים או לכל נזק מיוחד, מקרי, נסיבתי, או כתוצאה מענישה, גם אם נמסרה לחברה הודעה על האפשרות לגרימת נזקים כאלה. מבלי לפגוע בכל תנאי המובא להלן, החבות המצטברת של STI בנוגע להסכם זה, בין אם בחוזה, כתוצאה מעוולה, או מכל דבר אחר, לא תעלה על הסכום השקול לחיובים שהתקבלו בפועל על ידי STI מהלקוח בחודש שקדם לתאריך בו הוגשה התביעה הראשונה. הגבלה זו מצטברת, כאשר כל התשלומים או התרופות האחרות אשר יינתנו על ידי STI יצטברו לקביעת שביעות הרצון מההגבלה. הקיום של תביעה אחת או יותר לא יביא להגדלת ההגבלה. במקרה של חוסר הסכמה להלן, הדיון בהסכם זה יתבצע בכפוף לחוקי מדינת ישראל, מבלי להתחשב בכללי החוק, והדיון בכל תביעה הנובעת מהסכם זה יתקיים באופן ייחודי ובלעדי בבית המשפט בתל אביב, ישראל.

8. פיצויים

הלקוח יפצה, יגן ויפטור את STI מכל תביעה, הפסד, נזק, הוצאות (כולל הוצאות סבירות בגין שכר טרחת עורך דין מומחים וכן הוצאות בית משפט), או חבות הנובעים (א) מכל תביעה של צד שלישי הקשורה בשימוש בלתי סביר של הלקוח של השירותים המובאים לעיל, (ב) משימוש באמצעים או בשירותים הניתנים על ידי STI או צד שלישי באופן שאינו תואם לתנאים המפורטים בחוזה זה, (ג) מכל תביעה של הפרת זכויות פטנט, סימן מסחרי, זכויות יוצרים, סודות מסחריים או עניין קנייני אחר הנובעים באופן ישיר מההחזקה, השימוש או על המכירה של כל אחד מהמוצרים המהותיים ו/או המוצרים והשירותים, מידע, תוכניות, או שווי ערך אשר סופקו ללקוח בכפוף להסכם זה או כתוצאה מהסכם זה, וכן (ד) מכל תביעה אחרת הנובעת מעמלות או השמטות של לקוחות או של גופים המוגדרים כאן בנוגע לשירותים.

9. קבלה

השימוש בכל שירות של STI המסופק במסגרת הסכם זה מהווה הסכמה וקבלה של התנאים המצויינים לעיל, ואין צורך בחתימה כדי להפוך את התנאים הללו למחייבים.

כתמיד, אנא הפנה כל שאלה, הערה, ועניין למרכז שירות הלקוחות שלנו בכתובת customer.service@sti.co.il.